

## ICT Support Specialist (m/w/d) - 100%

Standort: Ziegelbrücke GL

Start: Ab sofort

### Digitale Souveränität by Design

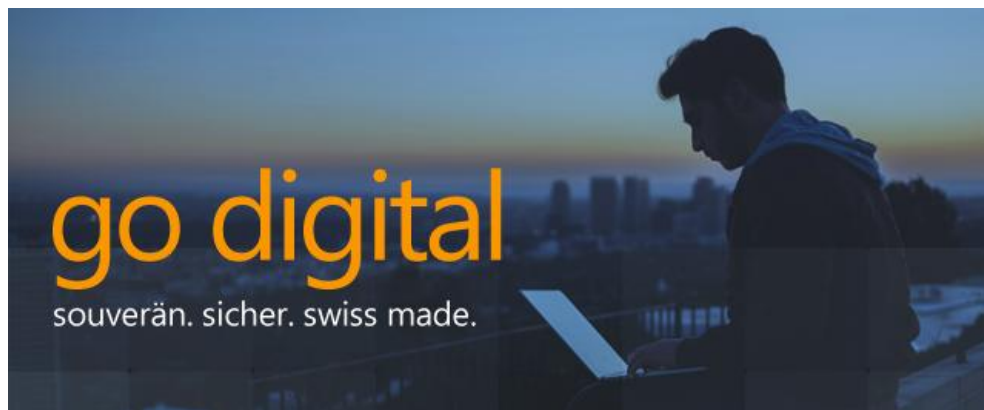
Wir sind Vorreiter für digital souveräne Lösungen – sicher, nachhaltig und zukunftsorientiert. Digitale Souveränität heisst für uns: eigene Infrastruktur, volle Kontrolle über Daten und kompromisslose Sicherheit. Entwickelt und betrieben in der Schweiz.

Du arbeitest mit modularen, dokumentierten Lösungen („Legosteinen“), die wir für unsere Kunden bedarfsgerecht zusammen- und zur Verfügung stellen. Du unterstützt sie im Arbeitsalltag und sorgst dafür, dass ihre Fragen und Probleme schnell und freundlich geklärt sind.

Warum wir?

- Spannende Projekte mit neuesten Technologien
- Eingespieltes, erfahrenes Service-Team
- Standort mit guter Erreichbarkeit in der Region Glarus/Ziegelbrücke
- Viel Eigenverantwortung und flache Hierarchien

Klingt das nach deiner neuen Herausforderung?



### Deine Aufgaben

- Du bist die erste Anlaufstelle für unsere Kunden im Bereich IT-Outsourcing.
- Dein operatives Hauptwerkzeug ist unser Ticketing. Du bist es dir gewohnt, Deine Schritte und Termine darin zu dokumentieren und dadurch Transparenz für die Kunden und intern zu schaffen.
- Entgegennahme, Beantwortung oder Weiterleitung von Kundenanliegen.
- Terminierung, Verfolgung und Sicherstellung der Erledigung von Kundenanliegen.
- Mitarbeit an ICT Projekten.

Das Aufgabenprofil ist nicht starr vorgegeben, sondern kann gemeinsam Deinen Stärken entsprechend angepasst werden.



souverän. sicher. swiss made.

**Das bringst du mit**

- Abgeschlossene Berufsausbildung (Kaufmännisch, Informatik, Verwaltungsangestellte etc.).
- Erfahrung und Freude an der Schnittstelle zwischen Kunden und unserer Organisation.
- Ausgewiesene und breite Erfahrung in der Informatik sowie im IT-Support.
- Sympathische, hilfsbereite, kommunikationsstarke und zuverlässige Persönlichkeit.
- Organisationstalent, rasche Auffassungsgabe, belastbar, selbständiges Arbeiten.
- Exakte, strukturierte und effiziente Arbeitsweise.
- Kenntnisse über Organisation und Prozesse einer Verwaltung von Vorteil.
- Schweizerdeutsch.

Dann freuen wir uns auf deine Bewerbung oder eine unverbindliche Kontaktaufnahme via LinkedIn.

**Dein Kontakt (Bitte Bewerbung per Email einreichen)**

aXcelerate-Solutions AG, Turbinenweg 6, CH-8866 Ziegelbrücke

Andreas Michel, Leiter aXc-ServiceCenter, Tel. +41 55 617 41 11, [personal@axc.biz](mailto:personal@axc.biz),

Weitere Informationen und Stellenangebote findest Du auch auf unserer Website [www.axc.biz/jobs](http://www.axc.biz/jobs).